



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN

TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN

TAHUN
2023

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN
STIE KASIH BANGSA
TAHUN 2023**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DAN MANAJEMEN
STIE KASIH BANGSA
JAKARTA**

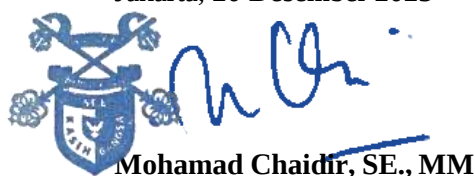
KATA PENGANTAR

Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan STIE Kasih Bangsa merupakan salah satu metode untuk memperoleh umpan balik dari dosen, tenaga pendidikan dalam rangka mengukur kepuasan akan layanan STIE Kasih Bangsa

Umpan balik yang diperoleh dari pemangku kepentingan (stake holder) dosen, tenaga dan kependidikan terkait kepuasan layanan STIE Kasih Bangsa ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi untuk evaluasi terhadap implementasi layanan institusi yang dilakukan pada sivitas akademika mengacu pada indikator yang mengutamakan profesionalitas yang dilandasi kepribadian dan sosial yang berbasis tridharma perguruan tinggi

Survei kepuasan tenaga pendidik dan kependidikan STIE Kasih Bangsa ini sangat berguna dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi dan evaluasi perbaikan STIE Kasih Bangsa. Sebagai langkah awal diharapkan survei ini akan lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survei kepuasan tenaga pendidik dan kependidikan STIE Kasih Bangsa ini dapat terlaksana dengan baik.

Jakarta, 20 Desember 2023

A blue ink signature of Mohamad Chaidir, SE., MM, written over a blue circular stamp. The stamp features a shield with a cross and the letters 'STIE' and 'KASIH BANGSA'.

Mohamad Chaidir, SE., MM

Wakil Ketua III Bidang Evaluasi dan Kerjasama

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Manfaat	1
C. Metode Survei	2
D. Analisis Data	2
E. Teknik Pelaksanaan.....	2
BAB II PROFIL STIE KASIH BANGSA.....	3
A. Profil STIE Kasih Bangsa	3
B. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran dan Nilai STIE Kasih Bangsa	3
C. Visi, Misi, Tujuan Program Studi Manajemen.....	5
D. Visi, Misi, Tujuan Program Studi Akuntansi	6
BAB III HASIL SURVEI.....	7
A. Responden	7
B. Kuesioner	8
C. Hasil Survei.....	11
BAB IV KESIMPULAN	18
A. Kesimpulan	18

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen adalah komponen civitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karenanya, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh STIE Kasih Bangsa kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan. Tenaga kependidikan merupakan supporting system dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan. Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang. Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, STIE Kasih Bangsa ingin memberikan service excellence kepada pelanggannya dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, oleh karena itu STIE Kasih Bangsa merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

B. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan

- a. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan oleh STIE Kasih Bangsa
- b. Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan;
- c. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerja pelayanan;
- d. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas layanan.

2. Manfaat

- a. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan;
- b. Mendorong STIE Kasih Bangsa untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan;

- c. Mendorong STIE Kasih Bangsa dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

C. Metode Survei

Pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan di STIE Kasih Bangsa. Survei menggunakan instrumen (angket) dan google form dimana dosen dan tenaga kependidikan dapat mengisi angket kepuasan layanan di STIE Kasih Bangsa dengan lebih Mudah.

D. Analisis Data

Analisis data survei dilakukan dengan analisis deskriptif dan dipaparkan dalam bentuk diagram. Diagram digunakan untuk mempresentasikan identitas responden dan hasil pemahaman visi, misi, tujuan, sasaran, dan strategi STIE Kasih Bangsa.

E. Teknik Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilakukan kepada dosen dan tenaga kependidikan STIE Kasih Bangsa melalui tahapan berikut:

1. Menyusun Instrumen
Survei Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 15 pertanyaan.
2. Menentukan Besaran dan Teknik Penarikan Sampel
Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang diambil secara acak terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan alumni
3. Melaksanakan Survei
Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Desember 2020 melalui pengisian kuesioner secara online melalui google form.
4. Mengolah Hasil Survei
Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata hasil pemahaman visi, misi, tujuan, sasaran, dan strategi STIE Kasih Bangsa

BAB II

PROFIL STIE KASIH BANGSA

A. Profil STIE Kasih Bangsa

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kasih Bangsa secara resmi berdiri di bawah naungan Yayasan KasihSejahtera Indonesia. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kasih Bangsa memiliki 2 Program Studi yaitu, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen. Visi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kasih Bangsa yaitu **“Menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Unggulan ditingkat Nasional dan Menghasilkan Lulusan yang Profesional, Unggul dan Terpercaya”**.

STIE Kasih Bangsa akan terus berperan aktif dalam proses pembangunan nasional dengan melahirkan lulusan yang kompeten dan profesional di bidangnya, menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi dengan dilandasi dengan nilai- nilai hidup indonesia. Harapannya, mereka menjadi sumber daya manusia yang profesional, unggul, terpercaya mandiri, berwawasan luas, sadar akan keberadaannya dan bermanfaat bagi masyarakat Indonesia. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)Kasih Bangsa akan terus berusaha untuk meningkatkan layanan dengan mengembangkan lingkungan kampus yang dapat memberikan kualitas, kenyamanan, dan keamanan dalam kegiatanpembelajaran.

B. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran dan Nilai STIE Kasih Bangsa

a. Visi STIE Kasih Bangsa

Menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi unggulan di tingkat nasional dan menghasilkan lulusan yang profesional, unggul dan terpercaya.

b. Misi STIE Kasih Bangsa

1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi strata-1 dibidang Ekonomi yang menghasilkan lulusanSarjana Ekonomi yang profesional, unggul dan terpercaya.
2. Menyelenggarakan penelitian dan pengabdian masyarakat dibidang Ekonomi denganmemanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi.
3. Melaksanakan peningkatan kualitas berkelanjutan melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal dan Eksternal.

c. Tujuan STIE Kasih Bangsa

1. Menghasilkan lulusan dibidang Ekonomi yang profesional, unggul dan terpercaya.
2. Menghasilkan penelitian dan pengabdian masyarakat di bidang Ekonomi sebagai pelaksanaanTridharma Perguruan Tinggi.
3. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia Indonesia dalam rangka peningkatan dayasaing bangsa Indonesia.

d. Sasaran

1. Meningkatkan kualitas sarajana ekonomi STIE Kasih Bangsa yang profesional, unggul dan terpercaya
2. Menghasilkan lulusan yang terserap 100% kedalam dunia usaha dengan masa tunggu maksimum 6 bulan sejak kelulusan
3. Terlaksananya program link & match antara STIE Kasih Bangsa dengan dunia

usaha dan kementerian/lembaga

4. Meningkatkan kualitas tridharma perguruan tinggi yang terintegrasi, dan berorientasi pada kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, Industri 4.0, Society 5.0 serta program pemerintah dalam konteks pembangunan masyarakat dengan program utama peningkatan kualitas pembelajaran dan kemahasiswaan, riset dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan tuntutan perkembangan ipteks dan kebutuhan masyarakat
5. Memperoleh peningkatan akreditasi program studi dan akreditasi institusi sampai dengan meraih peringkat unggul ditahun 2030 untuk program studi dan tahun 2040 untuk institusi

e. Nilai

1. Integritas : STIE Kasih Bangsa berkomitmen untuk menjalankan profesi dengan menjunjung tinggi kejujuran, transparansi, nilai-nilai moral dan etika serta rasa memiliki atas setiap proses dan keputusan yang diambil
2. Kolaborasi : STIE Kasih Bangsa mendorong pengembangan kolaborasi yang mendorong keunikan STIE Kasih Bangsa. STIE Kasih Bangsa bekerja sebaik mungkin dalam kolaborasi aktif antara mahasiswa, dosen, manajemen dan pihak eksternal
3. *Striving for Excellence* : STIE Kasih Bangsa berkomitmen untuk unggul secara konsisten mengupayakan hasil yang baik dan memuaskan. Keunggulan tersebut menyentuh semua aspek kehidupan di lingkungan STIE Kasih Bangsa mulai dari program akademik, layanan mahasiswa hingga lingkungan kampus, mulai dari rekrutmen hingga publikasi, mulai dari acara khusus hingga kegiatan mahasiswa sehari-hari. Nilai ini juga menginspirasi mahasiswa dan dosen untuk mengakui pencapaian dan kontribusi seluruh sivitas akademika untuk pencapaian visi dan misi STIE Kasih Bangsa.
4. Inovasi: STIE Kasih Bangsa berkomitmen untuk terus mendorong kebaruan dan terbuka terhadap perspektif, ide, cara kerja, dan perubahan lingkungan baru berdasarkan prinsip kebebasan akademik.
5. Profesional: STIE Kasih Bangsa berkomitmen pada keunggulan dalam pekerjaan, berambisi untuk memastikan bahwa pengajaran dan pembelajaran, penelitian, dan keterlibatan dalam pengabdian masyarakat memiliki kualitas tertinggi. Secara khusus, STIE Kasih Bangsa bangga dengan pekerjaan interdisipliner dan kemampuan STIE Kasih Bangsa untuk terlibat dengan industri, pemerintah, dan sektor nirlaba. Perilaku Profesional menggambarkan jenis kegiatan yang diyakini institusi akan meningkatkan keunggulan. Sikap profesional diterapkan pada semua staf STIE Kasih Bangsa dan dapat disesuaikan untuk mencerminkan kebutuhan dan keadaan khusus dari peran yang berbeda. Mahasiswa akan diberikan pendidikan berkualitas tinggi untuk mengembangkan dan menerapkan pengetahuan serta memberikan pengaruh dan memberikan kontribusi bagi masyarakat.
6. Keanekaragaman dan Inklusi : STIE Kasih Bangsa terbuka akan keanekaragaman didalam setiap proses pembelajaran. STIE Kasih Bangsa menghargai semua bentuk keragaman, tidak peduli etnis, preferensi agama atau seksual, tingkat pendapatan,

gaya belajar, atau bidang fokus akademis seseorang. Semuanya diberikan kesempatan untuk berekspresi dan mengemukakan pendapat untuk kemajuan STIE Kasih Bangsa. Keanekaragaman mahasiswa saat ini memperkuat program akademik dan lingkungan pendidikan STIE Kasih Bangsa, mempersiapkan mahasiswa untuk hidup dan bekerja dalam masyarakat internasional dan ekonomi global.

7. Revolusi Mental : STIE Kasih Bangsa mendorong seluruh sivitas akademika untuk memiliki wawasan kebangsaan dan revolusi mental. Gerakan untuk mengubah cara pandang, cara pikir, sikap, perilaku, dan cara kerja bangsa Indonesia, yang mengacu pada nilai-nilai integritas, etos kerja, gotong royong, berlandaskan Pancasila sehingga bangsa Indonesia menjadi negara yang maju, modern, Makmur, sejahtera, dan bermartabat. Revitalisasi Mental terdapat lima Gerakan yaitu Gerakan Indonesia Bersih, Gerakan Indonesia Melayani, Gerakan Indonesia Tertib, Gerakan Indonesia Mandiri, dan Gerakan Indonesia Bersatu.

C. Visi, Misi, Tujuan Program Studi Manajemen

a. Visi Program Studi Manajemen

Menjadi Program Studi Manajemen unggul ditingkat Nasional pada tahun 2030 dan terakreditasi Internasional pada tahun 2040 dengan lulusan profesional, unggul dan terpercaya.

b. Misi Program Studi Manajemen

1. Mengembangkan dan melaksanakan secara konsisten Tridharma Perguruan Tinggi untuk membentuk pemimpin yang berintegritas dan berwawasan luas dalam memimpin organisasi bisnis sehingga dapat memajukan masyarakat
2. Mengembangkan dan melaksanakan tata kelola yang baik dan transparan melalui sistem penjamin mutu internal, badan akreditasi nasional dan internasional perguruan tinggi
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas tenaga pendidik, sarana dan prasarana sesuai Standar Nasional dan Internasional Pendidikan
4. Melaksanakan dan mengembangkan program Link & Match antara dunia pendidikan dengan dunia usaha
5. Menjalni dan melaksanakan kerjasama dibidang akademik, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan perguruan dalam dan luar negeri.

c. Tujuan Program Studi Manajemen

1. Menghasilkan sarjana ekonomi program studi manajemen yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, profesional, unggul, terpercaya, beretika, berintegritas tinggi, disiplin, memiliki wawasan yang luas dan menghargai keberagaman, tanggap terhadap kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) dan perubahan lingkungan serta mempunyai kesadaran dan kepedulian terhadap kesejahteraan masyarakat Indonesia yang terserap dan mampu bersaing di dunia usaha
2. Membantu pemerintah dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Indonesia melalui sistem pendidikan yang berkualitas dan program Beasiswa Prestasi.

3. Menghasilkan penelitian dibidang manajemen yang berkualitas dan dapat berkontribusi bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta memberikan kemaslahatan bagi masyarakat luas.
4. Memberikan kontribusi dan manfaat bagi masyarakat melalui pelaksanaan pengabdian masyarakat.

D. Visi, Misi, Tujuan Program Studi Akuntansi

a. Visi Program Studi Akuntansi

Menjadi Program Studi Akuntansi unggulan di tingkat nasional pada tahun 2030 dan terakreditasi internasional pada tahun 2040 dengan lulusan yang profesional, unggul dan terpercaya.

b. Misi Program Studi Akuntansi

1. Mengembangkan dan melaksanakan secara konsisten Tridharma Perguruan Tinggi.
2. Mengembangkan dan melaksanakan tata kelola yang baik dan transparan melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal, Badan Akreditasi Nasional & internasional Perguruan Tinggi.
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas tenaga pendidik, dan sarana dan prasarana sesuai Standar Nasional & Internasional Pendidikan.
4. Mengembangkan dan melaksanakan program *Link & Match* antara dunia pendidikan dan dunia usaha.
5. Menjalin dan melaksanakan kerjasama dibidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat dengan Perguruan tinggi dalam dan luar negeri.

c. Tujuan Program Studi Akuntansi

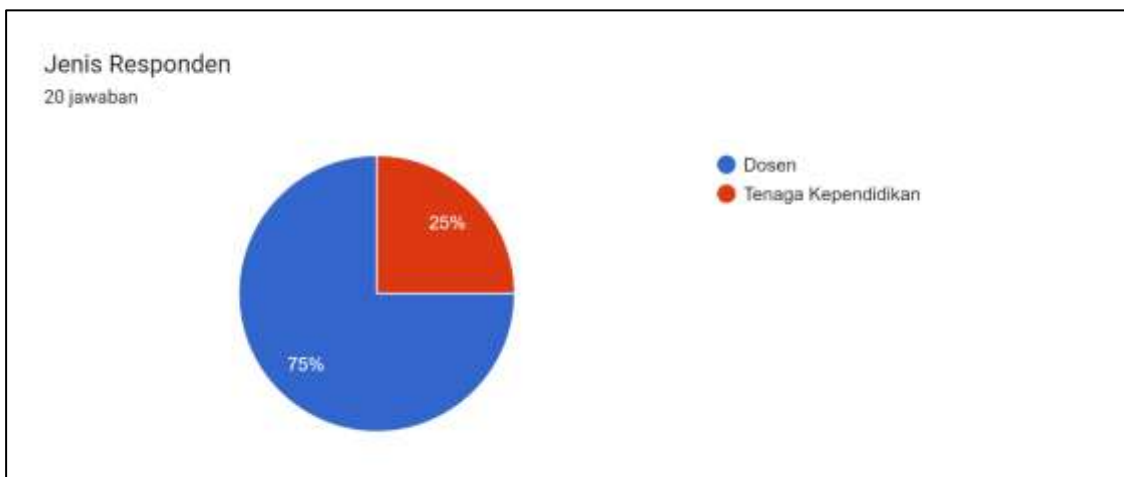
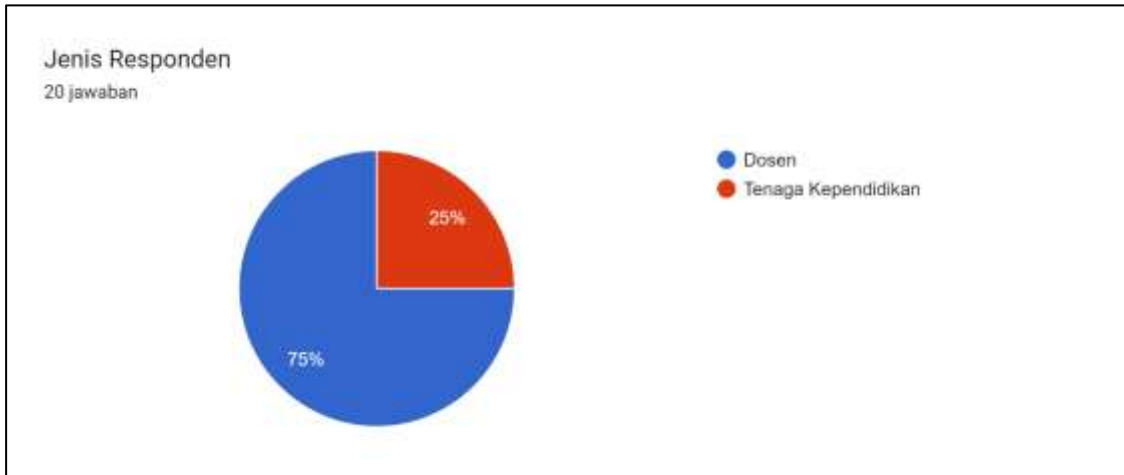
1. Menghasilkan Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, profesional, unggul, terpercaya, beretika, berintegritas tinggi, disiplin, memiliki wawasan yang luas dan menghargai keberagaman, tanggap terhadap kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) dan perubahan lingkungan serta mempunyai kesadaran dan kepedulian terhadap kesejahteraan masyarakat Indonesia.
2. Membantu pemerintah dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Indonesia melalui sistem pendidikan yang berkualitas dan program Beasiswa Prestasi.
3. Menghasilkan penelitian dibidang Akuntansi yang bermanfaat bagi masyarakat Indonesia.
4. Memberikan kontribusi dan manfaat bagi masyarakat melalui pelaksanaan pengabdian masyarakat.

BAB III

HASIL SURVEI

A. Responden

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden.



B. Kuesioner

Jenis Responden *

- ☐ Dosen
- ☐ Tenaga Kependidikan

Kuesioner Kepuasan Tenaga Pendidikan dan Kependidikan

Sistem Seleksi, Rekrutmen dan Penempatan Tenaga Pendidik dan Kependidikan *
Sesuai Keahlian

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Rekrutmen Tenaga Pendidik dan Kependidikan Dilakukan Secara Transparan *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Dukungan Untuk Mengikuti Kursus atau Pelatihan atau Workshop atau Seminar *
yang Relevan untuk Peningkatan Kompetensi

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Dukungan Untuk Mengikuti Studi Tindak Lanjut *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Dukungan untuk Menjadi Anggota Asosiasi Profesi *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

Memberikan Dukungan Penuh dalam Bentuk Fasilitas dan Dana untuk Peningkatan Kompetensi *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

Memberikan Bimbingan dalam Rangka Peningkatan Kinerja *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

Memberikan Kesempatan Untuk Bekerja dan Mengembangkan Diri *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

Kemudahan Memperoleh Informasi untuk Menunjang Pekerjaan *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

Transparansi dalam Jenjang Karir Berdasarkan Prestasi Kerja *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Standar Penggajian dan Insentif *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Akses Sistem Informasi Akademik dan Koneksi *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Lingkungan Kerja dan Fasilitas *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan Penting *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

C. Hasil Survei

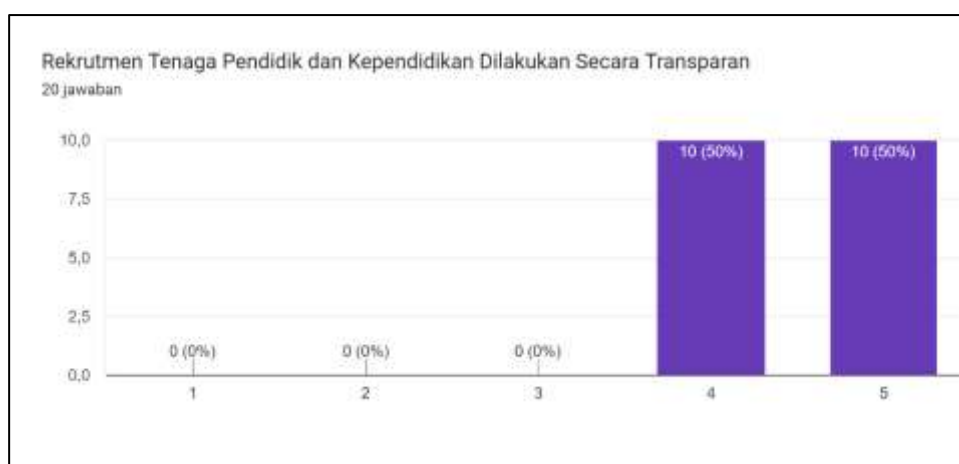
1. Sistem Seleksi, Rekrutmen dan Penempatan Tenaga pendidik dan Kependidikan Sesuai Keahlian

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 50% responden puas dengan sistem seleksi, rekrutmen dan penempatan tenaga pendidik dan kependidikan sesuai keahlian, sedangkan 50% responden merasa sangat puas.



2. Rekrutmen Tenaga Pendidik dan Kependidikan Dilakukan Secara Transparan

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 50% responden puas dengan rekrutmen tenaga pendidik dan kependidikan dilakukan secara transparan, sedangkan 50% responden merasa sangat puas.



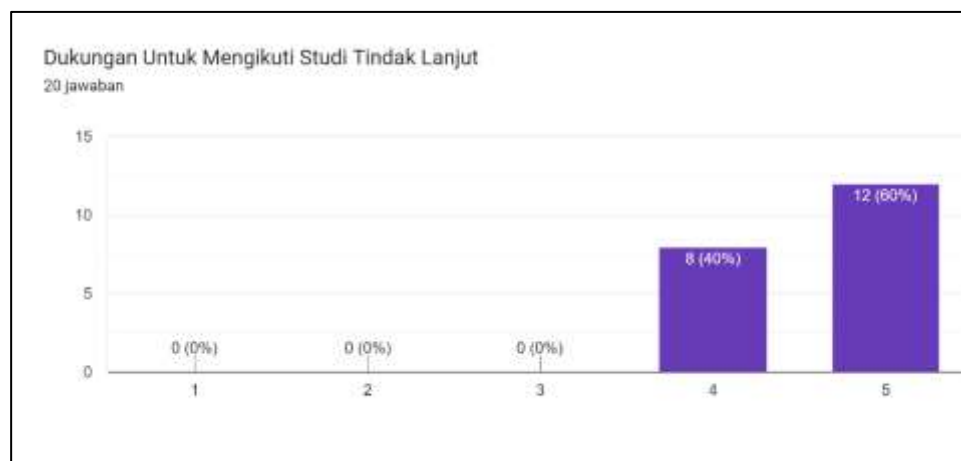
3. Dukungan untuk Mengikuti Kursus atau Pelatihan atau Workshop atau Seminar yang Relevan untuk Peningkatan Kompetensi

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 60% responden puas dengan dukungan untuk mengikuti kursus atau pelatihan atau workshop atau seminar yang relevan untuk peningkatan kompetensi, sedangkan 40% responden merasa sangat puas.



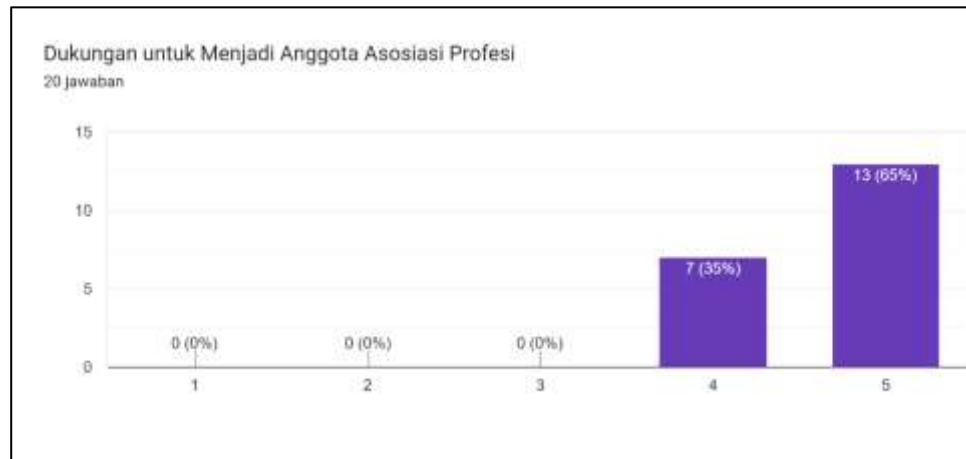
4. Dukungan untuk Mengikuti Studi Tindak Lanjut

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 40% responden puas dengan dukungan untuk mengikuti studi tindak lanjut, sedangkan 60% responden merasa sangat puas.



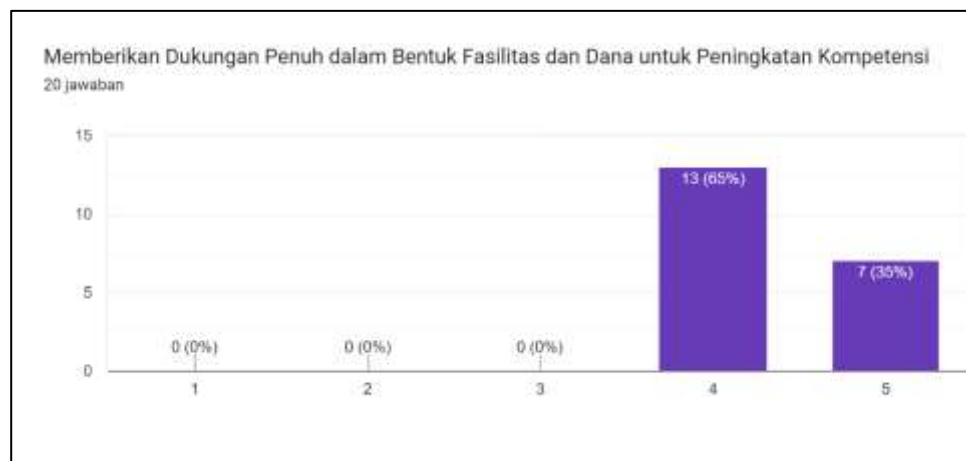
5. Dukungan untuk Menjadi Anggota Asosiasi Profesi

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 35,5% responden puas dengan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi, sedangkan 65% responden merasa sangat puas.



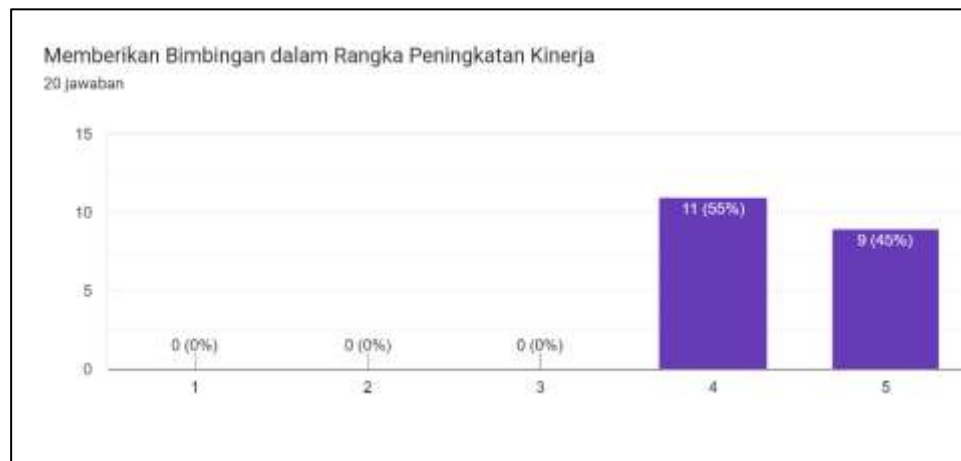
6. Memberikan Dukungan Penuh dalam Bentuk Fasilitas dan Dana untuk Peningkatan Kompetensi

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 65% responden puas dengan pemberian dukungan penuh dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan kompetensi, sedangkan 35% responden merasa sangat puas.



7. Memberikan Bimbingan dalam Rangka Peningkatan Kinerja

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 55% responden puas dengan pemberian bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja, sedangkan 45% responden merasa sangat puas.



8. Memberikan Kesempatan Untuk Bekerja dan Mengembangkan Diri

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 50% responden puas dengan pemberian kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri, sedangkan 50% responden merasa sangat puas.



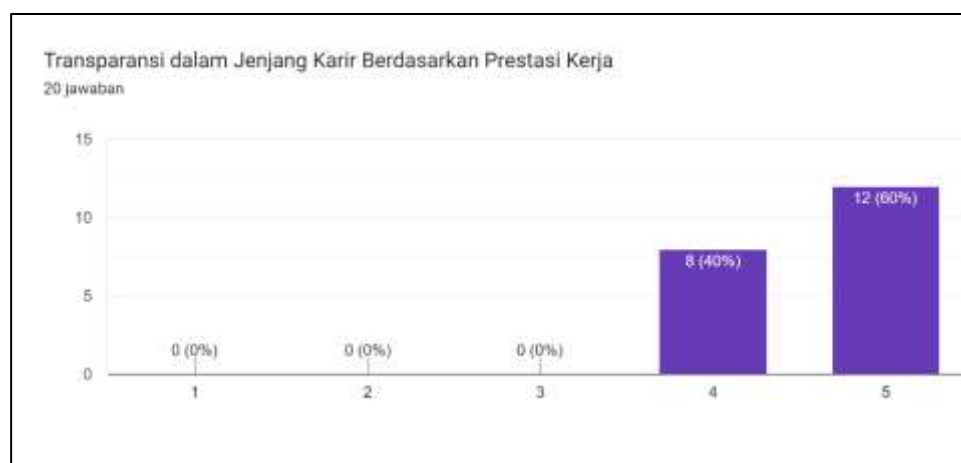
9. Kemudahan Memperoleh Informasi Untuk Menunjang Pekerjaan

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 40% responden puas dengan kemudahan memperoleh informasi untuk menunjang pekerjaan, sedangkan 60% responden merasa sangat puas.



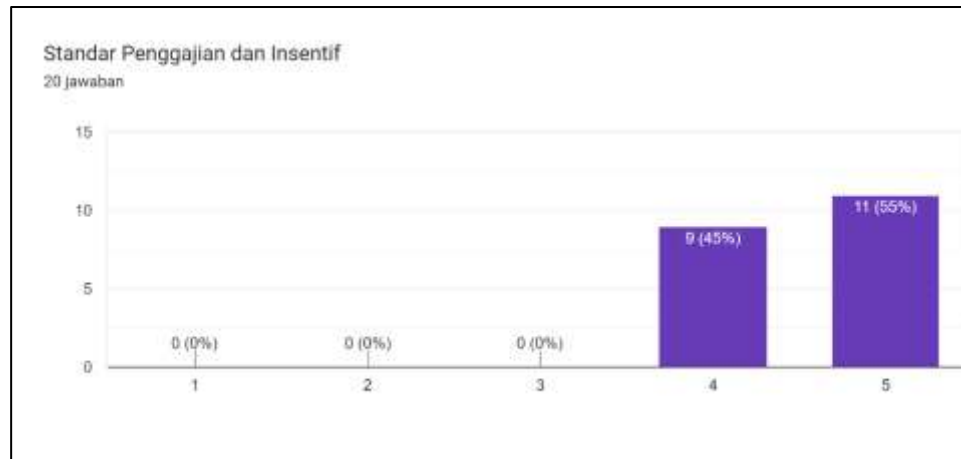
10. Transparansi dalam Jenjang Karir Berdasarkan Prestasi Kerja

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2021 diisi oleh 18 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 14 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 4 responden yang menunjukkan bahwa 40% responden puas dengan transparansi dalam jenjang karir berdasarkan prestasi kerja, sedangkan 60% responden merasa sangat puas.



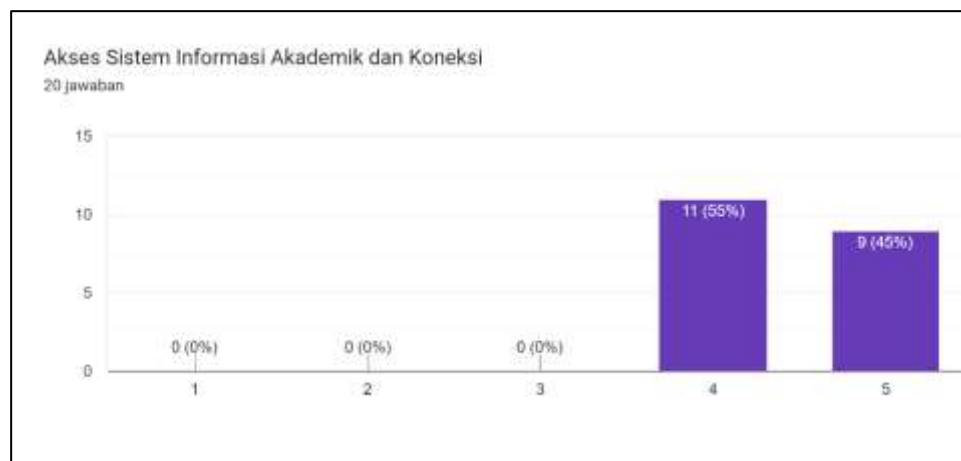
11. Standar Penggajian dan Insentif

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 45% responden puas dengan standar penggajian dan insentif, sedangkan 55% responden merasa sangat puas.



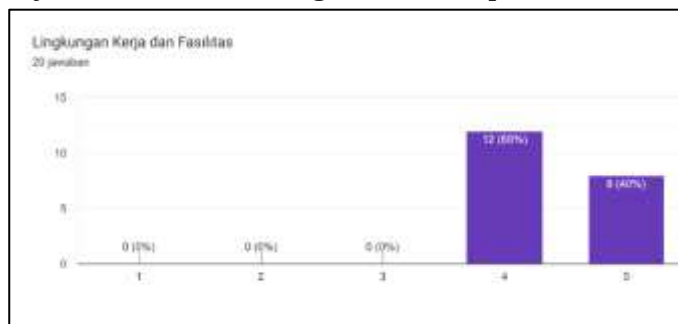
12. Akses Sistem Informasi Akademik dan Koneksi

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 55% responden puas dengan akses sistem informasi akademik dan koneksi, sedangkan 45% responden merasa sangat puas.



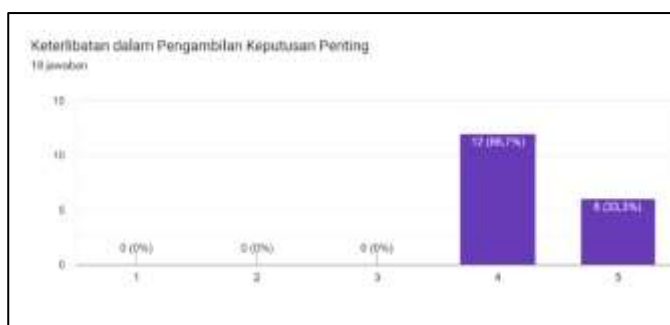
13. Lingkungan Kerja dan Fasilitas

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 60% responden puas dengan lingkungan kerja dan fasilitas, sedangkan 40% responden merasa sangat puas.



14. Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan Penting

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 35% responden puas dengan keterlibatan dalam pengambilan keputusan penting, sedangkan 65% responden merasa sangat puas.



15. Tindak Lanjut Atas Kritik, Saran dan Keluhan STIE Kasih Bangsa

Survei kepuasan tenaga pendidikan dan kependidikan tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 responden dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden yang menunjukkan bahwa 65% responden puas dengan keterlibatan dalam pengambilan keputusan penting, sedangkan 35% responden merasa sangat puas.



BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

1. Survei kepuasan Tenaga pendidik dan kependidikan STIE Kasih Bangsa tahun 2023 diisi oleh 20 responden yang terdiri dari dosen sebanyak 15 dan tenaga kependidikan sebanyak 5 responden.
2. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa sistem seleksi, rekrutmen dan penempatan tenaga pendidik dan kependidikan telah sesuai dengan keahlian
3. Berdasarkan hasil survei Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan menyatakan bahwa rekrutmen tenaga pendidik dan kependidikan telah dilakukan secara transparan.
4. berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan dukungan untuk mengikuti kursus atau kepelatihan atau *Workshop* atau seminar yang relevan untuk peningkatan kompetensi yang sesuai dengan keahlian.
5. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan dukungan untuk mengikuti Studi Tindak Lanjut.
6. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
7. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan dukungan penuh dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan kompetensi yang diperlukan.
8. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja.
9. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri.
10. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang menyatakan bahwa informasi yang diperoleh untuk menunjang pekerjaan dapat

diakses dengan mudah.

11. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan tenaga kependidikan menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah melakukan transparansi dalam jenjang karir berdasarkan prestasi kerja.
12. Berdasarkan hasil survei Tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang menyatakan bahwa Standar penggajian dan insentif yang diberikan STIE Kasih Bangsa telah sesuai.
13. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan kependidikan yang menyatakan bahwa akses sistem informasi akademik dan koneksi dapat dengan mudah diakses.
14. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa Telah sesuai dalam memberikan layanan terkait lingkungan kerja dan fasilitas yang disediakan.
15. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah melibatkan tenaga pendidik dan kependidikan dalam pengambilan keputusan yang penting.
16. Berdasarkan hasil survei tenaga pendidik dan kependidikan yang menyatakan bahwa STIE Kasih Bangsa telah memberikan tindak lanjut atas kritik, saran dan keluhan.